



**Bayerisches
Rotes
Kreuz**

Kreisverband München

Go digital! Ein neues Angebot für „digital immigrants“

An zwei Nachmittagen pro Woche versuchen wir, Neuzugewanderte auf ihrem Weg in die digitale Zukunft zu unterstützen.

Es werden Grundkenntnisse allgemeiner Art vermittelt, z.B. zum Schutz vor Gefahren im Netz und zum Datenschutz.

Digitaltraining am Montag: Wiederkehrende Themen sind zum Beispiel Herunterladen und Nutzung von *mbeon*, Wohnungssuche online, sich bei SOWON, der Sozialwohnungsplattform der Landeshauptstadt München einloggen und sich erfolgreich für eine Wohnung registrieren. Sich online arbeitssuchend melden. Ein E-Mailprogramm installieren, E-Mails lesen und einfache E-Mails verfassen. Ein sicheres Messengerprogramm installieren und verwenden (als Alternative zu WhatsApp). An einer Videoschaltung teilnehmen, Online-Banking und Online-Unterricht sind weitere Themen; ebenso werden die Themenwünsche der Teilnehmenden in die Planung aufgenommen.

Digitalsprechstunde am Dienstag: Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten dienstags individuelle Hilfe bei allen IT-Problemen, die sie betreffen, Zum Beispiel einen Kindergartenplatz online über den Münchner Kita-Finder vormerken, das Kontaktformular der Ausländerbehörde nutzen, um einen Termin zu vereinbaren, online Termine bei anderen Behörden vereinbaren oder sich beim Arbeitsamt arbeitssuchend melden..

Sie kennen das?

Sie möchten gerne einen Termin bei einer Behörde haben, aber dafür müssen Sie ein schwieriges Kontaktformular ausfüllen?

Sie bewerben sich gerade für eine Ausbildung oder einen Job, aber dafür müssen Sie sich in einem Bewerberportal anmelden und alle Seiten richtig ausfüllen?

Sie haben den Job eigentlich schon, aber dafür müssen Sie noch einen Lebenslauf und ein Anschreiben abschicken? Und Zeugnisse hochladen?

Sie müssen sich gerade arbeitssuchend melden, aber das geht nur elektronisch, Sie müssen sich registrieren, und dafür benötigen Sie eine E-Mail-Adresse?

Sie brauchen eine APP, um zu sehen, wie Ihr Konto steht?

Sie wollen einfach nur wissen, ab wann Sie eine Niederlassungserlaubnis beantragen können, und nicht lange durch die Stadt fahren, um eine kurze Antwort zu bekommen?

Sie haben Angst vor der ganzen Elektronik, und denken, dass Sie bestimmt etwas falsch machen?

Das geht den meisten von uns so. Machen Sie sich das Leben ein bisschen einfacher!

Montags und dienstags wollen wir Sie dabei unterstützen, mit diesen elektronischen Herausforderungen sicher und ohne Angst umgehen zu können, damit Ihr Leben einfacher und sorgenfreier wird.

An diesen beiden Tagen können Sie alles fragen, zum Beispiel:

Was ist das:

Kontaktformular?

Hochladen?

E-Mailadresse?

Registrieren?

App?

Datei?

An Montagen bearbeiten wir in der Kleingruppe ein bestimmtes Thema, z.B. „Terminvereinbarung bei der Ausländerbehörde“ oder „einen Lebenslauf am PC erstellen“.

Dienstags können Sie – nach telefonischer Anmeldung - einfach mit Ihren digitalen Briefen oder Formularen kommen und wir füllen sie gemeinsam am Computer aus.

Wir arbeiten auf (einfachem) Deutsch. Schwierige Begriffe können auf Englisch sowie Dari/Farsi (Persisch) übersetzt werden.

Aufgrund der Pandemie bitten wir Sie um Voranmeldung. Die jeweiligen Themen und die Kontaktdaten finden Sie im Programm.