

Migrationsberatung weiterhin geöffnet

Sehr geehrte Damen und Herren,

auch wenn in den meisten Beratungsstellen für Migrantinnen und Migranten aufgrund der Corona-Krise nicht ununterbrochen Mitarbeiter*innen vor Ort präsent sind, möchten wir darauf aufmerksam machen, dass die Mitarbeiter*innen der Migrationsberatung für Erwachsene und der Jugendmigrationsdienste trägerübergreifend zu den üblichen Geschäftszeiten weiterhin für die Kund*innen erreichbar sind und sich selbstverständlich gerne der Probleme und Fragen der Ratsuchenden annehmen, und zwar überwiegend telefonisch und per Mail, in außergewöhnlichen Fällen und nach Absprache auch persönlich.

Insbesondere versuchen die Berater*innen auch den zusätzlichen Beratungsbedarf bei aktuellen Krisensituationen (die Corona-Pandemie selber, psychosoziale Versorgung, aber auch die Nachfolgeprobleme wie Jobverlust, Kurzarbeit, Existenzbedrohung-fast täglich seit der Krise werden Anträge zur Existenzsicherung gestellt) zu decken und klären auch gerne auf über die Möglichkeiten sogenannter staatlicher Hilfspakete. Durch die Mehrsprachigkeit der Mitarbeiter*innen in den Migrationsberatungsdiensten können aktuelle Informationen der Behörden an die Kund*innen in vielen Herkunftssprachen weitergegeben werden.

Mehrere Träger in der Migrationsberatung können insbesondere in Zeiten der Kontakteinschränkungen auch über die digitale Beratungs-App „mbeon“ ihre Kunden optimal beraten (so können u.a. kostenfrei und absolut datenschutzsicher Dokumente, wie z.B. nicht verstandene Behördenbescheide einfach abfotografiert und hochgeladen werden), wodurch auch die Kooperation mit Institutionen wie z.B. Jobcenter und Arbeitsagentur erleichtert wird. Mehr Informationen: www.mbeon.de

Download for Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.zone35.mbeon>

Download for iOS: <https://apps.apple.com/de/app/mbeon-messengerberatung/id1408795643>

Die Kontaktdaten der einzelnen Migrationsberatungsstellen finden Sie auf der Homepage <https://migmuemchen.de/> unter: <https://migmuemchen.de/downloads/>

Bitte geben Sie bei Bedarf diese Information gerne auch an andere Personen oder Einrichtungen weiter.